

Lampiran Nomor	188/25/416-115/2023 Nomor : 08
Revisi ke	00

**STANDAR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN MOJOKERTO**

Nama Unit Pelayanan : Bidang Pelayanan Perizinan

Jenis Pelayanan : Perizinan Online Single Submission (OSS) Sektor Perdagangan Tingkat Risiko Rendah

NO.	KBLI - JENIS PERIZINAN
1.	45101 - Perdagangan Besar Mobil Baru
2.	45102 - Perdagangan Besar Mobil Bekas
3.	45103 - Perdagangan Eceran Mobil Baru
4.	45104 - Perdagangan Eceran Mobil Bekas
5.	45202 - Pencucian dan Salon Mobil
6.	45301 - Perdagangan Besar Suku Cadang dan Aksesories
7.	45401 - Perdagangan Eceran Suku Cadang dan Aksesories Mobil
8.	45401 - Perdagangan Besar Sepeda Motor Baru
9.	45402 - Perdagangan Besar Sepeda Motor Bekas
10.	45403 - Perdagangan Eceran Sepeda Motor Baru
11.	45404 - Perdagangan Eceran Sepeda Motor Bekas
12.	45405 - Perdagangan Besar Suku Cadang Sepeda Motor dan Aksesorinya
13.	45406 - Perdagangan Eceran Suku Cadang Sepeda Motor dan Aksesorinya
14.	46100 - Perdagangan Besar Atas Dasar Balas Jasa (<i>Fee</i>) atau Kontrak
15.	46201 - Perdagangan Besar Padi dan Palawija
16.	46202 - Perdagangan Besar Buah yang Mengandung Minyak
17.	46203 - Perdagangan Besar Bunga dan Tanaman Hias
18.	46204 - Perdagangan Besar Tembakau Ranjangan
19.	46205 - Perdagangan Besar Binatang Buas
20.	46208 - Perdagangan Besar Kulit dan Kulit Jangat
21.	46209 - Perdagangan Besar Hasil Pertanian dan Hewan Hidup Lainnya
22.	46311 - Perdagangan Besar Beras
23.	46312 - Perdagangan Besar Buah-buahan
24.	46313 - Perdagangan Eceran Sayuran
25.	46314 - Perdagangan Besar Kopi, Teh dan Kakao

26.	46315 - Perdagangan Besar Minyak dan Lemak Nabati
27.	46319 - Perdagangan Besar Bahan Makanan dan Minuman Hasil Pertanian Lainnya
28.	46321 - Perdagangan Besar Daging Sapi dan Daging Sapi Olahan
29.	46322 - Perdagangan Besar Daging Ayam dan Daging Ayam Olahan
30.	46323 - Perdagangan Besar Daging dan Daging Olahan Lainnya
31.	46325 - Perdagangan Besar Telur dan Hasil Olahan Telur
32.	46326 - Perdagangan Besar Susu dan Produk Susu
33.	46327 - Perdagangan Besar Minyak dan Lemak Hewani
34.	46331 - Perdagangan Besar Gula, Coklat dan Kembang Gula
35.	46332 - Perdagangan Besar Produk Roti
36.	46334 - Perdagangan Besar Minuman Non Alkohol Bukan Susu
37.	46335 - Perdagangan Besar Rokok dan Tembakau
38.	46339 - Perdagangan Besar Makanan dan Minuman Lainnya
39.	46411 - Perdagangan Besar Tekstil
40.	46412 - Perdagangan Besar Pakaian
41.	46413 - Perdagangan Besar Alas Kaki
42.	46414 - Perdagangan Besar Barang Lainnya dari Tekstil
43.	46419 - Perdagangan Besar Tekstil, Pakaian dan Alas Lainnya
44.	46421 - Perdagangan Besar Alat Tulis dan Gambar
45.	46422 - Perdagangan Besar Barang Percetakan dan Penerbitan Dalam Berbagai Bentuk
46.	46430 - Perdagangan Besar Alat Fotografi dan Barang Optik
47.	46491 - Perdagangan Besar Peralatan dan Perlengkapan Rumah Tangga
48.	46492 - Perdagangan Besar Alat Olahraga
49.	46493 - Perdagangan Besar Alat Musik
50.	46494 - Perdagangan Besar Perhiasan dan Jam
51.	46495 - Perdagangan Besar Alat Permainan dan Mainan Anak-Anak
52.	46499 - Perdagangan Besar Berbagai Barang dan Perlengkapan Rumah Tangga Lainnya YTDL
53.	46511 - Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer
54.	46512 - Perdagangan Besar Piranti Lunak
55.	46521 - Perdagangan Besar Suku Cadang Elektronik
56.	46522 - Perdagangan Besar Disket, Flash Drive, Pita Audio dan Video, CD dan DVD Kosong
57.	46523 - Perdagangan Besar Peralatan Telekomunikasi
58.	46530 - Perdagangan Besar Mesin, Peralatan dan Perlengkapan Pertanian
59.	46591 - Perdagangan Besar Mesin Kantor dan Industri

	Pengolahan, Suku Cadang dan Perlengkapannya
60.	46592 - Perdagangan Besar Alat Transportasi Laut, Suku Cadang dan Perlengkapannya
61.	46593 - Perdagangan Besar Alat Transportasi Darat (Bukan Mobil, Sepeda Motor dan Sejenisnya), Suku Cadang dan Perlengkapannya
62.	46594 - Perdagangan Besar Alat Transportasi Udara, Suku Cadang dan Perlengkapannya
63.	46599 - Perdagangan Besar Mesin, Peralatan dan Perlengkapan Lainnya
64.	46631 - Perdagangan Besar Barang Logam untuk Bahan Konstruksi
65.	46632 - Perdagangan Besar Kaca
66.	46633 - Perdagangan Besar Genteng, Batu Bata, Ubin dan Sejenisnya dari Tanah Liat, Kapur, Semen atau Kaca
67.	46634 - Perdagangan Besar Seman Kapur, Pasir dan Batu
68.	46635 - Perdagangan Besar Bahan Konstruksi dari Porselen
69.	46636 - Perdagangan Besar Bahan Konstruksi dari Kayu
70.	46637 - Perdagangan Besar Cat
71.	46638 - Perdagangan Besar berbagai Macam Material Bangunan
72.	46639 - Perdagangan Besar Bahan konstruksi Lainnya
73.	46651 - Perdagangan Besar Bahan dan Barang Kimia
74.	46693 - Perdagangan Besar Karet dan Plastik dalam Bentuk Dasar
75.	46694 - Perdagangan Besar Kertas dan Karton
76.	46695 - Perdagangan Besar Barang dari Kertas dan Karton
77.	46696 - Perdagangan Besar Barang Bekas dan Sisa-sisa Tidak Terpaka
78.	46699 - Perdagangan Besar Produk Lainnya YTDL
79.	46900 - Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang Grosir Konvensional
80.	46900 - Perdagangan Besar Berbagai Macam Barang: Grosir/Perkulakan yang berbentuk toko dengan sistem pelayanan mandiri
81.	47111 - Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang yang Utamanya Makanan, Minuman atau Tembakau di Minimarket/Supermarket/Hypermarket
82.	47112 - Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang yang Utamanya Makanan, Minuman atau Tembakau Bukan di Minimarket / Supermarket / Hypermarket (Tradisional)
83.	47191 - Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang yang Utamanya Bukan Makanan, Minuman atau Tembakau Bukan di Toserba (Department Store)
84.	47192 - Perdagangan Eceran Berbagai Macam Barang yang Utamanya Bukan Makanan, Minuman atau Tembakau Bukan di Toserba (Barang-barang Kelontong) Bukan di Toserba (Department Store)
85.	47211 - Perdagangan Eceran Padi dan Palawija

86.	47212 - Perdagangan Eceran Buah-buahan
87.	47213 - Perdagangan Eceran Sayuran
88.	47214 - Perdagangan Eceran Hasil Peternakan
89.	47219 - Perdagangan Eceran Hasil Pertanian Lainnya
90.	47222 - Perdagangan Eceran Minuman Tidak Beralkohol
91.	47230 - Perdagangan Eceran Khusus Rokok dan Tembakau di Toko
92.	47241 - Perdagangan Eceran Beras
93.	47242 - Perdagangan Eceran Roti, Kue Kering, Serta Kue Basah dan Sejenisnya
94.	47243 - Perdagangan Eceran Kopi, Gula Pasir dan Gula Merah
95.	47244 - Perdagangan Eceran Tahu, Tempe, Tauco dan Oncom
96.	47244 - Perdagangan Eceran Daging dan Ikan Olahan
97.	47249 - Perdagangan Eceran Makanan Lainnya
98.	47411 - Pedagangan Eceran Komputer dan Perlengkapannya
99.	47412 - Perdagangan Eceran Peralatan Video Game dan Sejenisnya
100.	47413 - Perdagangan Eceran Piranti Lunak / Software
101.	47414 - Perdagangan Eceran Alat Telekomunikasi
102.	47415 - Perdagangan Eceran Mesin Kantor
103.	47420 - Perdagangan Eceran Khusus Peralatan Audio dan Video di Toko
104.	47511 - Perdagangan Eceran Tekstil
105.	47512 - Perdagangan Eceran Perlengkapan Rumah Tangga dari Tekstil
106.	47513 - Perdagangan Eceran Perlengkapan Jahit Menjahit
107.	47521 - Perdagangan Eceran Barang Logam untuk Bahan Konstruksi
108.	47522 - Perdagangan Eceran Kaca
109.	47523 - Perdagangan Eceran Genteng, Batu Bata, Ubin dan Sejenisnya dari Tanah Liat, Kapur, Semen atau Kaca
110.	47524 - Perdagangan Eceran Semen, Kapur, Pasir dan Batu
111.	47525 - Perdagangan Eceran Bahan Konstruksi dari Porselen
112.	47526 - Perdagangan Eceran Bahan konstruksi dari Kayu
113.	47527 - Perdagangan Eceran Cat, Pernis dan Lak
114.	47528 - Perdagangan Eceran Berbagai Macam Material Bangunan
115.	47529 - Perdagangan Eceran Bahan dan Barang Konstruksi Lainnya
116.	47530 - Perdagangan Eceran Khusus Karpet, Permadani dan Penutup Dinding dan Lantai di Toko
117.	47591 - Perdagangan Eceran Furniture
118.	47592 - Perdagangan Eceran Peralatan Listrik Rumah Tangga dan Peralatan Penerangan dan Perlengkapannya
119.	47594 - Perdagangan Eceran Barang Pecah Belah dan

	Perlengkapan Dapur dari Batu atau Tanah Liat
120.	47595 - Perdagangan Eceran Barang Pecah Belah dan Perlengkapan Dapur dari Kayu, Bambu atau Rotan
121.	47596 - Perdagangan Eceran Barang Pecah Belah dan Perlengkapan Dapur Bukan dari Plastik, Kayu, Bambu atau Rotan
122.	47597 - Perdagangan Eceran Alat Musik
123.	47599 - Perdagangan Eceran Peralatan dan Perlengkapan Rumah Tangga Lainnya YTDL
124.	47611 - Perdagangan Eceran Alat Tulis Menulis dan Gambar
128.	47612 - Perdagangan Eceran Hasil Percetakan dan Penerbitan
129.	47620 - Perdagangan Eceran Khusus Rekaman Musik dan Video di Toko
130.	47650 - Perdagangan Eceran Kertas, Kertas Karton dan Barang dari Kertas/Karton
131.	47711 - Perdagangan Eceran Pakaian
132.	47712 - Perdagangan Eceran Sepatu, Sandal dan Alas Kaki Lainnya
133.	47713 - Perdagangan Eceran Pelengkap Pakaian
134.	47714 - Perdagangan Eceran Tas, Dompet, Koper, Ransel dan Sejenisnya
135.	47731 - Perdagangan Eceran Alat Fotografi dan Perlengkapannya
136.	47732 - Perdagangan Eceran Alat Optik dan Perlengkapannya
137.	47733 - Perdagangan Eceran Kaca Mata
138.	47734 - Perdagangan Eceran Jam
139.	47735 - Perdagangan Eceran Barang Perhiasan
140.	47736 - Perdagangan Eceran Perlengkapan Kendaraan Bermotor
141.	47737 - Perdagangan Eceran Pembungkus dari Plastik
142.	47739 - Perdagangan Eceran Khusus Barang Baru Lainnya YTDL
143.	47741 - Perdagangan Eceran Barang Bekas Perlengkapan Rumah Tangga
144.	47742 - Perdagangan Eceran Pakaian, Alas Kaki dan Pelengkap Pakaian Bekas
145.	47743 - Perdagangan Eceran Barang Perlengkapan Pribadi Bekas
146.	47744 - Perdagangan Eceran Barang Listrik dan Elektronik Bekas
147.	47745 - Perdagangan Eceran Bahan Konstruksi dan Sanitasi Bekas
148.	47746 - Perdagangan Eceran Barang Antik
149.	47749 - Perdagangan Eceran Barang Bekas Lainnya
150.	47752 - Perdagangan Eceran Hewan Ternak
151.	47754 - Perdagangan Eceran Pakan Ternak/Unggas/Ikan dan

	Hewan Piaraan
152.	47761 - Perdagangan Eceran Bunga Potong/Florist
153.	47762 - Perdagangan Eceran Tanaman dan Bibit Tanaman
154.	47763 - Perdagangan Eceran Pupuk dan Pembarantasan Hama
155.	47764 - Perdagangan Eceran Perlengkapan dan Media Tanaman Hias
156.	47781 - Perdagangan Eceran Barang Kerajinan dari Kayu, Bambu, Rotan, Pandan, Rumput dan Sejenisnya
157.	47782 - Perdagangan Eceran Barang Kerajinan dari Kulit, Tulang, Tanduk, Gading, Bulu dan Binatang/Hewan yang Diawetkan
158.	47783 - Perdagangan Eceran Barang Kerajinan dari Logam
159.	47784 - Perdagangan Eceran Barang Kerajinan dari Keramik
160.	47785 - Perdagangan Eceran Lukisan
161.	47789 - Perdagangan Eceran Barang Kerajinan dan Lukisan Lainnya
162.	47791 - Perdagangan Eceran Mesin Pertanian dan Perlengkapannya
163.	47792 - Perdagangan Eceran Mesin Jahit dan Perlengkapannya
164.	47793 - Perdagangan Eceran Mesin Lainnya dan Perlengkapannya
165.	47796 - Perdagangan Eceran Alat-alat Pertanian
166.	47797 - Perdagangan Eceran Alat-alat Pertukangan
167.	47811 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Padi dan Palawija
168.	47812 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Buah-buahan
169.	47813 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Sayur-sayuran
170.	47814 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Hasil Peternakan
171.	47816 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Hasil Kehutanan dan Perburuan
172.	47819 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Tanaman Hias dan Hasil Pertanian Lainnya
173.	47821 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Beras
174.	47822 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Roti, Kue Kering, Kue Basah dan Sejenisnya
175.	47823 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Kopi, Gula Pasir, Gula Merah dan Sejenisnya
176.	47824 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Tahu, Tempe, Tauco dan Oncom
177.	47826 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Minuman
178.	47827 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Rokok dan Tembakau
179.	47827 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Komoditi Makanan dan Minuman YTDL

180.	47831 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Tekstil
181.	47832 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Pakaian
182.	47833 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Sepatu, Sandal dan Alas Kaki Lainnya
183.	47834 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Pelengkap Pakaian dan Benang
184.	47841 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Bahan Kimia
185.	47845 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Pupuk dan Pemberantas Hama
186.	47846 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Aromatik/Penyegar (Minyak Atsiri)
187.	47849 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Bahan Kimia, Farmasi dan Alat Laboratorium dan YBDI YTDL
188.	47851 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Kaca Mata
189.	47852 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Perhiasan
190.	47853 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Jam
191.	47854 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Tas, Dompet, Koper, Ransel dan Sejenisnya
192.	47855 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Perlengkapan Sepeda Motor
193.	47859 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Keperluan Pribadi Lainnya
194.	47861 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Elektronik
195.	47862 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Alat dan Perlengkapan Listrik
196.	47863 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Pecah Belah dan Perlengkapan Dapur dari Plastik/Melamin
197.	47864 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Pecah Belah dan Perlengkapan Dapur dari Batu atau Tanah Liat
198.	47865 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang dan Perlengkapan Dapur dari Kayu, Bambu atau Rotan
199.	47866 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Pecah Belah dan Perlengkapan Dapur Bukan dari Plastik, Batu, Tanah Liat, Kayu, Bambu atau Rotan
200.	47867 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Alat Kebersihan
201.	47869 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Perlengkapan Rumah Tangga Lainnya
202.	47871 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Kertas, Karton, dan Barang dari Kertas
203.	47872 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Alat Tulis Menulis dan Gambar
204.	47873 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Hasil Pencetakan dan Penerbitan

205.	47874 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Alat Olahraga dan Alat Musik
206.	47875 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Alat Fotografi, Alat Optik dan Perlengkapannya
207.	47876 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Mesin Kantor
208.	47877 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Peralatan Telekomunikasi
209.	47879 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Campuran Kertas, Karton, Barang dari Kertas, Alat Tulis Menulis, Alat Gambar, Hasil Pencetakan, Penerbitan Lainnya
210.	47881 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Kerajinan
211.	47882 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Mainan Anak-anak
212.	47883 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Lukisan
213.	47893 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Antik
214.	47894 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Bekas Perlengkapan Rumah Tangga
215.	47895 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Pakaian, Alas Kaki, Perlengkapan Pakaian dan Barang Perlengkapan Pribadi Bekas
216.	47896 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang listrik dan Elektronik Bekas
217.	47897 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Bekas Campuran
218.	47899 - Perdagangan Eceran Kaki Lima dan Los Pasar Barang Lainnya
219.	47911 - Perdagangan Eceran Melalui Media untuk Komoditi Makanan, Minuman, Tembakau, Kimia, Farmasi, Kosmetik dan Alat Laboratorium
220.	47912 - Perdagangan Eceran Melalui Media untuk Komoditi Tekstil, Pakaian, Alas Kaki dan Barang Keperluan Pribadi
221.	47913 - Perdagangan Eceran Melalui Media Untuk Barang Perlengkapan Rumah Tangga dan Perlengkapan Dapur
222.	47914 - Perdagangan Eceran Untuk Barang Campuran Sebagaimana Tersebut Dalam 47911 s/d 47913
223.	47919 - Perdagangan Eceran Melalui Media Untuk Berbagai Macam Barang Lainnya
224.	47920 - Perdagangan Eceran Atas Dasar Balas Jasa (Fee) atau Kontrak
225.	47991 - Perdagangan Eceran Keliling Komoditi Makanan dari Hasil Pertanian
226.	47992 - Perdagangan Eceran Keliling Komoditi Makanan, Minuman atau Tembakau Hasil Industri Pengolahan
227.	47993 - Perdagangan Eceran Keliling Bahan Kimia, Farmasi, Kosmetik dan Alat Laboratorium
228.	47994 - Perdagangan Eceran Keliling Tekstil, Pakaian, Alas Kaki dan Barang Keperluan Pribadi

229.	47995 - Perdagangan Eceran Keliling Perlengkapan Rumah Tangga dan Perlengkapan Dapur
230.	47997 - Perdagangan Eceran Keliling Kertas, Barang dari Kertas, Alat Tulis, Barang Cetak, Alat Olahraga, Alat Musik, Alat Fotografi dan Komputer
231.	47998 - Perdagangan Eceran Keliling Barang Kerajinan, Mainan Anak-anak dan Lukisan
232.	47999 - Perdagangan Eceran Bukan di Toko, Kios, Kaki Lima dan Los Pasar Lainnya YTDL; Selain Kegiatan Usaha Penjualan Langsung

NO.	KOMPONEN	URAIAN
A.	Proses Penyampaian Pelayanan (Service Delivery) meliputi:	
1.	Persyaratan	<p>Perusahaan Perorangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki Akun OSS 2. Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha 3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha 4. Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif 5. Data Usaha yang terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> a. Nilai modal usaha; b. Luas lahan usaha; c. Jumlah tenaga kerja; d. Lokasi usaha; e. Pendampatan per tahun. <p>Perusahaan Berbentuk Badan Hukum:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memiliki Akun OSS 2. Kartu Tanda Penduduk (KTP) Pemilik Usaha 3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Pemilik Usaha 4. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan Usaha 5. Memiliki alamat email dan nomor Whatsapp yang aktif 6. Akta Pendirian Perusahaan 7. SK Pengesahan dari Kemenkumham terbaru (Administrasi Hukum Umum/AHU) 8. Data Usaha yang terdiri dari: <ol style="list-style-type: none"> a. Nilai modal usaha; b. Luas lahan usaha; c. Jumlah tenaga kerja; d. Lokasi usaha; e. Pendampatan per tahun; f. Modal kerja per 3 bulan; g. Biaya pembelian peralatan; 9. Nilai tanah dan bangunan.

NO.	KOMPONEN	URAIAN
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Tidak ada batasan waktu penyelesaian (Tergantung pada kecepatan Pemohon dalam memproses input data dan pemenuhan persyaratan)
4.	Biaya/Tarif	Tidak dikenakan biaya (Gratis)
5.	Produk Pelayanan	Nomor Induk Berusaha
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> Petugas Pengaduan : Customer Service Telepon : 0321-382016 Whatsapp Gateway : <ol style="list-style-type: none"> Aduan : Ketik aduan spasi isi/materi aduan kirim ke nomor 082139857587 Saran/Masukan : Ketik info saran isi/materi informasi kirim ke nomor 082139857587 Tracking Proses : <p>Login ke https://oss.go.id dengan akun OSS RBA:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pilih nama pelaku/badan usaha di pojok kanan atas; Masuk menu Pelacakan; Pilih submenu Perizinan Berusaha; Klik Lacak Status Permohonan. Aplikasi Damarmojo : https://damarmojo.lapor.go.id Aplikasi SP4N LAPOR : https://www.lapor.go.id/ Email : dpmpptppengaduankabmojokerto@gmail.com Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan. Ruang Pengaduan dan Konsultasi

NO.	KOMPONEN	URAIAN
B.	Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (Manufacturing) meliputi:	
7.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Lampiran I dan Lampiran II Sektor Perdagangan. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 tentang Peraturan Menteri Perdagangan

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		tentang Penetapan Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Perdagangan
8.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jenjang pendidikan: <ol style="list-style-type: none"> a. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Front Office</i>) b. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Customer Service</i>) c. minimal Diploma 3, semua jurusan (<i>Pendampingan dan Konsultasi</i>) 2. Menguasai pelayanan Perizinan Online Single Submission (OSS). 3. Jabatan: <ol style="list-style-type: none"> a. Pengolah Data dan Informasi, b. Pranata Komputer Mahir.
9.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kegiatan Audit oleh Inspektorat 2. Kegiatan Tinjauan Manajemen 3. Kegiatan Audit Mutu Internal ISO 9001:2015
10.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kiosk Antrian (Anjungan Antrian); 2. Banner Antrian (TV Antrian); 3. Aplikasi OSS; 4. Aplikasi Antrian; 5. Ruang Pelayanan lantai 2; 6. Kamera CCTV; 7. Kiosk Informasi; 8. Internet 100mbps; 9. Jaringan LAN; 10. Personal Computer; 11. Printer; 12. Meja Kursi Layanan; 13. Meja Kursi Pengunjung; 14. Acrilic Pembatas Layanan; 15. Telepon; 16. Ruang Pengaduan dan Konsultasi; 17. Ruang Arsip; 18. Pojok Baca; 19. Ruang Laktasi; 20. Ruang Bermain Anak; 21. Toilet; 22. Termo Gun; 23. Ruang Keamanan; 24. Tempat Parkir Kendaraan Roda 2 dan 4; 25. Fasilitas Difabel; 26. Alat Ukur Infrared.
11.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3 (tiga) orang PNS/PPPK/THL (<i>Front Office</i>); 2. 1 (satu) orang PNS (<i>Back Office</i>); 3. 3 (tiga) orang PNS (Verifikator).
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kode Etik (Mekanisme aturan yang harus ditaati oleh pelaksana, yang meliputi Hak dan kewajiban; larangan KKN; larangan diskriminasi; sanksi; penghargaan. 2. Maklumat Pelayanan (Pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat

NO.	KOMPONEN	URAIAN
		<p>dalam Standar Pelayanan).</p> <p>3. Pakta Integritas (Pernyataan atau janji kepada diri sendiri tentang komitmen melaksanakan seluruh tugas, fungsi, tanggung jawab, wewenang dan peran sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan kesanggupan untuk tidak melakukan korupsi, kolusi, dan nepotisme).</p>
13.	<p>Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersimpannya dokumen di data base 2. Terbackupnya dokumen pada Aplikasi 3. Apar (alat pemadam kebakaran) 4. Petugas Keamanan; 5. CCTV; 6. Jalur evakuasi; 7. Pengelolaan parkir yang baik.
14.	<p>Evaluasi Kinerja Pelaksana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Kinerja : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Pelaksana Layanan. 2. Evaluasi Kinerja 360 Derajat : Salah satu Indikator untuk mengukur Kinerja Atasan dan/atau Bawahan dari Pelaksana Layanan 3. Dilakukan penilaian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) 1 kali dalam 1 tahun.